



# Consulenza professionale e servizi per aziende





# Consulenza professionale e servizi per aziende

Adeguamenti normativi, formazione, consulenza a tutto tondo.  
Servizi specialistici DPO, Funzioni Antiriciclaggio.

# Chi siamo

Jaera si occupa di consulenza aziendale in ambito compliance (GDPR, Antiriciclaggio, 231/2001 e Sicurezza sul lavoro e Sicurezza Informatica) con la possibilità di assumere specifici incarichi e funzioni (quali ad esempio il Data Protection Officer, il Responsabile della Funzione Indipendente, la Funzione Indipendente).

## PERCHÉ SCEGLIERE JAERA?

La nostra attività è finalizzata a **valorizzare le aziende clienti**, a **metterle in regola** con le normative vigenti e a **renderle più efficienti** suggerendo **soluzioni innovative** e che possano permettere di creare un reale

**valore aggiunto** migliorando i metodi di lavoro. La nostra offerta di servizi si completa con la realizzazione di **corsi formativi** anche a distanza con l'ausilio delle più moderne piattaforme esistenti.

## I nostri servizi

- Consulenza GDPR EU 2016/679
- Consulenza Antiriciclaggio
- Consulenza sul D.lgs 231/2001
- Consulenza informatica con Penetration test
- Servizio DPO (Data Protection Officer)
- Servizio Funzione Indipendente Antiriciclaggio
- Servizio Responsabile Funzione Indipendente Antiriciclaggio
- Servizio OdV (Organismo di Vigilanza)
- Servizi Formativi diretti ai soggetti apicali e ai dipendenti in tutti i settori per i quali viene svolta la consulenza, anche in campo IT se necessario
- Consulenza ISO 9001/27001
- Consulenza Sicurezza sul Lavoro

# Servizio DPO (Data Protection Officer)

Il team DPO di Jaera è costituito da Avvocati, Consulenti GDPR & Privacy, Data Protection Officer certificati da Bureau Veritas Italia secondo lo schema UNI 11697 e da GMBHDAKKS UNICERT.

## COMPITI SVOLTI COME DPO

- 1 Informare e fornire consulenza in merito agli obblighi derivanti dal Regolamento Europeo.
- 2 Sorvegliare l'osservanza del Regolamento Privacy UE e di altre disposizioni Privacy nazionali.
- 3 Sorvegliare che il Titolare del trattamento attribuisca responsabilità, sensibilizzi ed istruisca il proprio personale sul Regolamento Europeo
- 4 Fornire un parere sulla valutazione d'impatto sulla protezione dei dati (DPIA) e sorvegliarne lo svolgimento.
- 5 Cooperare con l'autorità di controllo e fungere da suo punto di contatto.



Nello specifico le sorveglianze potranno essere ordinarie in cui vengono programmate attività di controllo sia documentale che organizzativo, che non programmate ad esempio in caso di intervento a seguito di richieste dell'Autorità Garante o di un soggetto interessato o di visita ispettiva.

Al termine delle visite programmate il DPO rilascerà un verbale ufficiale con data certa attestante le operazioni svolte presso il cliente e le indicazioni e i suggerimenti impartiti sui quali verrà svolta successivamente una verifica sullo stato di avanzamento.

# Consulenza privacy

Jaera affianca Titolari e Responsabili del trattamento nell'adempimento delle prescrizioni normative derivanti dal Regolamento UE tra cui:

- Redazione delle Informative;
- contrattualistica nei confronti Responsabili del Trattamento;
- definizione di ruoli e responsabilità;
- redazione dei Registri dei Trattamenti;
- rispetto della protezione dei dati ed analisi misure di sicurezza adeguate;
- sicurezza dei dati e notifiche e comunicazione di Violazione dei Dati (Data Breach);
- Valutazione di Impatto sulla Protezione dei Dati (DPIA);
- trasferimenti di dati transfrontalieri ed esteri;
- analisi siti web e cookies;
- regolamentazione degli strumenti idonei al controllo dei dipendenti;
- verifica contratti di cloud computing;
- politica di conservazione dati;
- redazione di procedure per il trattamento dati;
- gestione delle informazioni fra Titolare, Responsabile e DPO;
- corsi di formazione.



①

## Analisi preliminare

Questa fase è di vitale importanza per conoscere le dinamiche aziendali, quali dati vengono trattati, da chi, in che modo, a chi eventualmente vengono comunicati sia in Europa che fuori dai confini dell'Unione, insomma una fase veramente fondante di tutto il lavoro successivo. Nei fatti è un vero e proprio Audit e può essere gestito diversamente anche a seconda delle dimensioni aziendali organizzando delle vere e proprie interviste.

②

## Assessment

Entriamo nel dettaglio dei trattamenti, dei tipi di dati, dei soggetti interessati e redigiamo le informative. In questa fase utilizzando un apposito programma andremo a definire ogni trattamento, specificando se avviene in qualità di titolare o di responsabile. Andremo a definire per ciascun trattamento i tipi di dati trattati, siano essi comuni, particolari ex art. 9 o particolari giudiziari ex art. 10 del GDPR. Quindi per ciascun trattamento indicheremo quali sono i soggetti interessati. Infine per ciascuno di essi stileremo la dovuta informativa.



③

## Analisi di dettaglio

Nella terza fase ci concentriamo su quella che chiamiamo amichevolmente la mappatura della struttura. Verifichiamo qui l'aderenza all'articolo 32 del GDPR che parla di misure tecnico organizzative adeguate a garantire la sicurezza dei dati personali trattati. È il momento in cui mappiamo le varie sedi, gli uffici, e soprattutto analizziamo la struttura informatica e gli archivi cartacei. Sfruttiamo qui vent'anni di esperienza nel settore informatico, per analizzare quello che è lo stato della data protection aziendale.

④

## Analisi di rischio

Privacy by Design: non è un vezzo, ma una precisa richiesta normativa, per capire quale sia la criticità della nostra struttura dopo averne definite le caratteristiche, dobbiamo condurre un risk assessment dettagliato per sedi, uffici, archivi e trattamenti. Vale a dire per ciascuna di queste voci andremo a definire i rischi potenziali (che cambiano a seconda di cosa analizziamo sia esso un trattamento o un armadio di legno o un computer), poi per ciascuna voce andremo a definire con un algoritmo certificato il rischio residuale.



## Alcuni Case History in ambito Privacy e servizio DPO

### GRUPPO UNOGAS

*Gruppo industriale nato nel 2003 in seguito alla liberalizzazione del mercato del Gas Naturale e poi dell'Energia Elettrica, in forte espansione e che ha acquisito negli anni alcune società nello stesso settore e che sta creando altre società dedite ad esempio alla gestione del Marketing del gruppo.*

Consulenza Privacy/231/DPO attraverso persona terza per: Uno Holding, Unogas Energia Spa, UnoTech S.r.l., UnoIn srl, Geu Impianti S.r.l., Geu Energia S.r.l., Geo Nordest S.r.l., Broni Stradella Gas e Luce S.r.l., UnoEng S.r.l., Marketing Services S.r.l., Unogas Umbria S.r.l.

5

### DPIA (Data Processing Impact Assessment)

La DPIA non per tutti è obbligatoria, sicuramente per la maggior parte delle situazioni potrebbe non essere necessaria, tuttavia eseguiamo sempre una DPIA su richiesta dell'assicurazione che certifica la nostra consulenza e la rende così garantita. Pertanto, definiamo le ulteriori misure di minimizzazione dei rischi prese e da prendere a stretto giro di posta. In questo modo si punta ad abbassare il rischio del trattamento, chiaro è che all'analisi devono seguire delle azioni reali.

6

### Formazione

Anche la formazione è un preciso obbligo di legge. Fa parte del concetto stesso di accountability di quel complesso di fiducia e responsabilizzazione che deve essere messo in atto per ottenere una assoluta consapevolezza di quel che si fa coi dati. Per questo è necessario formare il board perché prenda decisioni che siano fondate su basi corrette e non tratti i dati con leggerezza. Così come è necessario formare tutti gli addetti, interni e se disponibili esterni, perché sappiano come operare correttamente e cosa fare in caso di necessità.

### GRUPPO INTERNAZIONALE SEA VISION

*Dal 1995 realizzazione di sistemi di visione di qualità per aziende farmaceutiche e OEMs.*

Servizio DPO presso Sea Vision Italia con redazione delle Binding Corporate Rules per la gestione dei trasferimenti esteri e transfrontalieri dei dati personali tra le società del Gruppo.

### LEGALILAVORO MILANO

*Legalilavoro è la federazione di nove studi legali, già noti per la storia e le esperienze specifiche dei rispettivi fondatori e dei gruppi di professionisti più giovani coordinati dagli stessi: in tutto oltre 55 avvocati che operano nel Diritto del Lavoro, riuniti oggi sulla base di elementi unitari che ne definiscono la forte identità.*

Gestione della privacy a tutto tondo dall'analisi di compliance informatica alla produzione documentale privacy.

### **AWAIR S.R.L.**

*Awair aiuta le organizzazioni a disegnare e realizzare processi di talent management attraverso strumenti efficaci di valutazione cognitiva e di personalità, consolidati sistemi di valutazione a 360°, assessment & development center e Game Based Assessment.*

Servizio DPO, vulnerability assessment e Penetration Test.

### **PROXIMA S.P.A.**

*Agenzia di comunicazione sempre più diventata laboratorio multidisciplinare.*

Servizio consulenza privacy e DPO attraverso persona terza.

### **GRUPPO BE POWER S.P.A.**

*Be Power offre, con le proprie società controllate Be Charge e 4energia, sia servizi di ricarica per veicoli elettrici attraverso un'infrastruttura proprietaria diffusa sul territorio, che servizi di flessibilità alla rete elettrica nazionale aggregando risorse energetiche distribuite (produttori e consumatori di energia).*

Servizio DPO e analisi informatica relativa alla compliance sulla data protection.

### **RES PHARMA INNOVATIVE INGREDIENTS**

*Azienda chimica specializzata in Ricerca, Innovazione e Produzione di ingredienti cosmetici. Fondata nel 2004, negli ultimi anni RPI ha consolidato la sua reputazione di produttore di specialità cosmetiche orientate alla ricerca di un'innovazione sostenibile.*

Servizio consulenza privacy e DPO attraverso persona terza.

### **VENTISETTE DIGITAL COMMUNICATION S.R.L.**

*Agenzia di comunicazione che combina design e analisi dei dati per costruire innovative soluzioni di business.*

Servizio consulenza privacy analisi informatica e produzione documentale.

### **SOLARPLAY S.R.L.**

*Installazione di pannelli fotovoltaici.*

Servizio DPO, analisi informatica e produzione documentale.

# Gli altri servizi offerti da Jaera

## ANTIRICICLAGGIO

Jaera propone un articolato iter formativo finalizzato a soddisfare tutte le esigenze di approfondimento e di formazione operativa in materia di Antiriciclaggio per tutte le categorie di soggetti interessati.

Obiettivo della proposta non è fare generica formazione in materia, ma fornire strumenti pratici e soluzioni operative per rendere autonomi i soggetti interessati ed i loro collaboratori delegati nell'adempire agli obblighi in materia di Antiriciclaggio.

- Mappatura della situazione in ambito AML
- Affiancamento del personale dipendente nello svolgere le mansioni riferite alla gestione dell'AML
- predisposizione, adozione, implementazione ed aggiornamento di modelli per l'assolvimento dei compiti richiesti in materia di Adeguata Verifica della clientela;
- predisposizione, implementazione ed aggiornamento delle procedure operative;
- predisposizione, implementazione ed aggiornamento dell'Autovalutazione;
- Assistenza agli organi apicali nella predisposizione di documentazione idonea all'invio di SOS
- Formazione e aggiornamento normativo e operativo

Ricopriamo incarichi come Funzione Indipendente AML (Anti Money Laundering) e Responsabile Funzione Indipendente AML ruoli in qualche modo equiparabili pur in ambiti molto differenti a quello del DPO in ambito privacy.

## CONSULENZA 231

Jaera offre - a società e gruppi di società - assistenza in materia di responsabilità amministrativa degli enti con specifico riferimento alle seguenti aree di attività:

- mappatura delle aree di rischio aziendali;
- predisposizione, adozione, implementazione ed aggiornamento di modelli di organizzazione, gestione e controllo;
- predisposizione, adozione, implementazione ed aggiornamento di modelli di codici etici;
- predisposizione, adozione, implementazione ed aggiornamento di clausole contrattuali in materia responsabilità amministrativa degli enti;
- predisposizione, adozione, implementazione ed aggiornamento di politiche e procedure di whistleblowing;
- predisposizione, adozione, implementazione ed aggiornamento di politiche e procedure di anticorruzione;
- supporto ad Organismi di Vigilanza, nell'implementazione di strategie di vigilanza;
- formazione in materia di responsabilità amministrativa degli enti.



## CONSULENZA INFORMATICA

Forti di venti anni di esperienza sul campo siamo in grado di erogare servizi informatici volti alla compliance:

- Analisi siti internet per verifica compliance GDPR;
- Analisi applicativi per verifica compliance GDPR;
- Analisi applicativi e siti volta alla verifica e al test del loro livello di sicurezza:
- Vulnerability assessment;
- Penetration Test;
- Analisi reti per verifica loro livello di sicurezza sia a livello LAN che di single endpoint con relativa verifica del loro livello di sicurezza;
- Code review per verifica livello di sicurezza e compliance normativa.

## CONSULENZA ISO

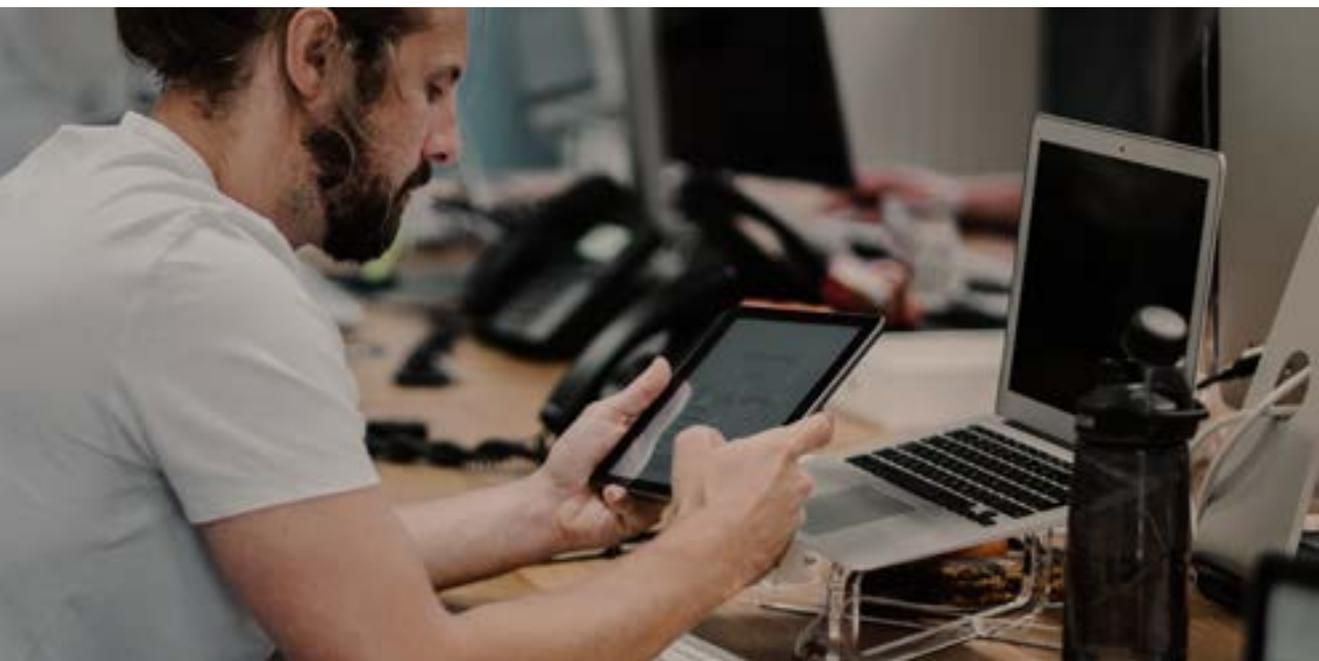
Seguiamo il cliente nel percorso che conduce fino alla certificazione ISO 9001 e 27001 attraverso l'ausilio di Auditor di comprovata esperienza nel settore.

## FORMAZIONE

- Modalità di erogazione dei corsi;
- Corsi onsite personalizzati;
- Whorkshop in aula;
- Formazione a Distanza.

Tematiche dei corsi:

- Informatica: formazione su specifiche piattaforme di cui il singolo cliente abbia necessità (da Office 365 a piattaforme evolute di vario tipo), corsi di formazione su cybersecurity.
- Compliance
  - Privacy corso base, il databreach, il marketing in ambito GDPR e il trasferimento transfrontaliero ed estero dei dati, corsi di aggiornamento normativo periodico;
  - AML corsi differenziati per i diversi soggetti obbligati sia di taglio operativo-pratico (per i dipendenti) che di taglio normativo per i soggetti apicali (Responsabili AML, Funzione AML, Funzione di Revisione AML), corsi di aggiornamento normativo periodico;
  - D.lgs 231/2001: corsi di formazione degli apicali e del personale allo scopo di aderire al Modello Organizzativo e renderlo effettivo nella sua pratica;
  - D.lgs 81/2007.





Jaera S.r.l. si occupa di consulenza aziendale in ottica compliance e di nomina di specifiche funzioni aziendali, di consulenza in informatica e formazione.

### **Contatti**

Viale Luigi Majno, 5 - 20122 Milano (Italy)

Sede Milano: +39 02 36576 041

Sede Assago: +39 02 87320 813

info@jaera.it

### **Orari d'ufficio**

Dal Lunedì al Venerdì 9:00 - 18:00

**Hai bisogno di maggiori informazioni?  
Consulta il nostro sito [www.jaera.it](http://www.jaera.it)**