CURRICULUM VITAE

DATI PERSONALI

Roberto Albenga

Nato a Nizza Monferrato (At) il 22/03/1971

Residente a Casalborgone (To) – Strada Val Scagno, 1 - C.A.P.: 10020

Cellulare: 348/7975748

e-mail: roberto.albenga@libero.it

sito: www.robertoalbenga.it

p.iva: 09060570018

FORMAZIONE

- Diploma di Maturità Scientifica conseguito presso l'istituto "Galileo Galilei" di Nizza Monferrato (At) nel 1989 con la votazione di 54/60
- Laurea in Psicologia, indirizzo "psicologia del lavoro e delle organizzazioni",
 conseguita presso l'Università degli studi di Torino il 10/03/1995 con la votazione di 110/110. La tesi è stata svolta all'interno del corso di Ergonomia con il titolo:
 "Modelli della rappresentazione della conoscenza e teoria dell'azione".
- 2005 Corso di counseling e coaching nelle imprese, sviluppato con lo Studio
 APS di Milano
- 2007-2011 Diploma di Counseling Psicosintetico, presso Istituto Internazionale di Psicosintesi Educativa di Torino
- 2003-2018 Frequenza di svariati corsi relativi alla organizzazione,
 amministrazione, valutazione e coaching nel campo della gestione delle Risorse
 Umane.

ESPERIENZE LAVORATIVE

da aprile 2010 a oggi: libero professionista

Coach e Counselor in azienda

Presso aziende private, svolgo attività di ascolto, supporto e formazione per imprenditori e manager. Il mio intervento, teso ad accompagnare il cliente nella sua crescita personale e professionale è particolarmente orientato a sviluppare leadership, doti relazionali, discrezionalità, finalizzazione agli obiettivi e corretta stima di sé.

Molta attenzione viene data, in questi interventi, al recupero e alla valorizzazione delle risorse personali del cliente, strumento necessario per la risoluzione dei problemi e per la crescita attraverso la gestione dei momenti di crisi.

Formatore senior

Presso varie aziende, svolgo attività formative concernenti i seguenti argomenti:

- ✓ sviluppo delle doti relazionali e team working
- √ comunicazione efficace
- ✓ gestione dello stress (in particolare in condizione di rischio da stress lavorocorrelato)
- ✓ leadership, stili gestionali, sviluppo dell'assertività
- √ negoziazione e gestione del conflitto
- ✓ il colloquio di selezione
- √ la gestione del cambiamento e la proattività
- ✓ la stima di sé e l'auto-consapevolezza
- √ flessibilità e adattamento
- ✓ coaching e counseling aziendale, come strumento di gestione per i manager
- √ assertività
- ✓ intuizione manageriale
- ✓ gestione efficace delle emozioni e resilienza in ambito aziendale

Consulente direzionale

Seguo progetti con attività di supporto diretto con la proprietà dell'azienda, teso alla risoluzione delle problematiche organizzative e gestionali, e alla partecipazione diretta alla pianificazione delle strategie aziendali concernenti, in particolare, la gestione efficace dei collaboratori.

Professionista senior in attività di assessment e consulenza nella riorganizzazione dell'area Hr

Offro la mia competenza di settore al responsabile nell'area HR o all'imprenditore, per supportare il miglioramento e l'ottimizzazione dei processi dell'area, in particolare:

- nella costruzione di processi di *mappatura delle competenze* dei collaboratori
- nella definizione di sistemi di valutazione del personale
- nella riorganizzazione della politica della formazione e dei sistemi di recruiting

- in generale, nella gestione del personale e delle politiche retributive

Counselor in studio privato

Nel mio studio a Torino, fornisco ascolto e supporto a professionisti e persone private che cercano soluzioni per problemi di vario genere e a coloro che sentono di vivere un momento di difficoltà relativo ad una particolare fase della loro vita.

Propongo, inoltre, *corsi di formazione*, aperti a tutti, su tematiche orientate alla crescita personale come:

- sviluppo dell'intuizione
- autostima
- forza della volontà
- gestione dei conflitti
- assertività
- sviluppo del potere personale
- gestione delle emozioni
- * resilienza
- gestione delle paure
- approccio efficace costruito sulla gentilezza

Dal febbraio 2005 -2009: libero professionista, con le seguenti attività:

<u>Responsabile area di consulenza</u> presso Assioma.net S.r.l., società operante in campo informatico sulle sedi di Torino e Milano.

Le principali attività riguardavano:

- Gestione e coordinamento: gestione di 60 risorse distribuite presso vari clienti a
 Torino e Milano. Le principali attività concernono, la gestione delle problematiche,
 il rapporto con il cliente, l'organizzazione del lavoro (orari, reperibilità, turni.....) i
 percorsi di carriera e job rotation, la definizione delle politiche di formazione.
- Consulenza direzionale: attività di supporto diretto con la proprietà dell'azienda teso alla risoluzione delle problematiche organizzative e gestionali e alla partecipazione diretta alla pianificazione delle strategie aziendali.

In parallelo

Valutatore esperto presso il gruppo Fiat, con attività orientate a:

- Selezione del personale, attraverso l'utilizzo di test psico attitudinali, dell'intervista/colloquio, e dell'assessment center, orientato sia alla selezione di figure con diversi gradi di esperienza.
- Valutazione delle risorse umane per i percorsi di carriera, con utilizzo dei suddetti strumenti per gestire i passaggi di ruolo dei dipendenti di diverse aziende del gruppo Fiat. In particolare il mio impegno è diretto alla restituzione delle valutazioni e alla fase di orientamento.

<u>Trainer senior presso Master "Hr soluzioni"</u>, con attività di docenza nell'ambito della selezione, valutazione e gestione delle risorse umane e relativa al processo di coaching.

Dall'ottobre 2000 al gennaio 2005.

Responsabile del personale presso Link s.n.c., operante in campo informatico sulle sedi di Torino e Milano

Le principali attività riguardano:

- Selezione del personale: le attività svolte in quest'area consistono nella
 costruzione dei profili professionali, nel gestire i contatti con le strutture (anche
 per inserimenti di cittadini extracomunitari), nello svolgimento dei colloqui di
 selezione e nell'organizzazione dell'inserimento per i neo assunti.
- Formazione: dove vengono redatti progetti per la crescita dei dipendenti attraverso il continuo aggiornamento. Il mio compito consiste nell'analizzare le esigenze formative dei dipendenti e nell'organizzare, in accordo con la direzione, le attività didattiche.
- Gestione delle risorse: con attività orientate, da un lato, al supporto delle problematiche del personale e, dall'altro, alla definizione delle regole aziendali e all'applicazione del contratto "Metalmeccanici Confapi".
- Sviluppo: con attività orientate alla valutazione delle risorse (da me ideati e realizzati in collaborazione con i responsabili tecnici) e alla definizione dei percorsi di crescita professionale.

- dal Gennaio 1996 al Settembre 2000 consulente continuativo presso Pharos di Fiat Se.p.In con attività orientate alla:

- Selezione e valorizzazione delle risorse umane, attraverso la somministrazione e l'interpretazione dei test psicoattitudinali e la conduzione di colloqui e interviste individuali e di gruppo presso numerose aziende, in particolare del gruppo Fiat.
- Valutazione del potenziale di crescita e di realizzazione professionale dei dipendenti di alcune società/aziende del gruppo Fiat e supporto nella delineazione dei loro eventuali percorsi di carriera.
- **Formazione**, con la preparazione e la gestione in aula di differenti corsi e il supporto logistico continuativo per l'organizzazione delle attività dei gruppi partecipanti.
- Ricerca Sociale, con esperienza nelle fasi di somministrazione di questionari, di codifica, analisi e di interpretazione dei risultati.

ALTRE INFORMAZIONI

<u>Abilitazione allo svolgimento della professione di Psicologo</u> e conseguente iscrizione all'Albo professionale del Piemonte a partire dal gennaio 1997 (numero iscritto 1856).

<u>Competenze informatiche</u>: buona conoscenza degli ambienti operativi Dos e Windows con relativi programmi operativi (word, excel, power point).

<u>Conoscenza dell'Inglese</u>: parlato scolastico, scritto e letto scolastico

Hobbies: letture varie, sport (nuoto in particolare), yoga e viaggi

Autorizzo il trattamento delle mie informazioni personali, ai sensi della legge 196/03 e successivi aggiornamenti, in relazione agli usi consentiti

Roberto Albenga