
La Carta Dei Servizi

ALCUNI SUGGERIMENTI PER I NOSTRI PAZIENTI

“ Gentile paziente,

Da molti anni siamo impegnati per fornire un servizio di elevata qualità. Un servizio di qualità nella diagnosi, la terapia e l'assistenza. Affinché tale livello possa essere mantenuto, desideriamo riconsiderare assieme alcune questioni.

Alla base del nostro impegno c'è la prevenzione.

Prevenzione, in odontoiatria, vuol dire, prima di tutto, igiene. Igiene orale quotidiana, da fare a casa sulla base della metodica che vi verrà insegnata; e igiene orale professionale, da fare in studio ogni 6/12 mesi, salvo diverse indicazioni legate a particolari problemi parodontali.



Nel corso delle sedute di igiene orale professionale potremo anche controllare lo stato di salute della vostra bocca, rilevando così eventuali situazioni patologiche al primo esordio. In questo modo si riduce la necessità di terapie più impegnative, come devitalizzazioni e protesi, con i relativi alti costi che tali terapie comportano.

Durante la prima visita cercheremo di considerare con esattezza le eventuali necessità terapeutiche anche per poter determinare un preventivo più preciso possibile. Ciò nonostante, se è presente molto tartaro, qualche carie di piccole dimensioni potrebbe sfuggire all'operatore. Può dunque succedere che nel controllo successivo venga

individuata qualche lesione cariosa sfuggita alla prima visita. In questo caso sarà nostra premura informarvi immediatamente per valutare assieme l'aggiornamento del programma terapeutico.

In questo studio vengono seguiti i più rigorosi protocolli di pulizia, disinfezione e sterilizzazione oggi possibili. Tutti i materiali, dai pavimenti alle pareti, dal monouso ai sistema barriera, sono stati rigorosamente selezionati per rispondere alle più moderne indicazioni internazionali.

La disposizione delle sale operatorie, dei locali per la sterilizzazione ecc. è stata appositamente studiata per garantire la massima efficienza igienica.

Vi ricordiamo che le notizie riguardanti la vostra salute sono coperte dal segreto professionale e dunque rigorosamente riservate. D'altra parte il nostro atteggiamento non cambia nei confronti di pazienti eventualmente portatori di gravi patologie. Proprio per questo vi invitiamo ad essere precisi e attenti nel corso della anamnesi. Comunque il nostro protocollo di sterilizzazione prevede un livello organizzativo standardizzato come se tutti i nostri pazienti fossero affetti da qualsiasi patologia infettiva, proprio per scongiurare patologie che prevedono un effetto "finestra" che possa nascondere la sintomatologia di una patologia.



Da molti anni siamo impegnati per fornire un servizio di elevata qualità:

Qualità nella diagnosi

Qualità nella prevenzione

Qualità nella terapia

Qualità nell'assistenza.

Il posto di maggior rilievo, in tutta la nostra attività quello occupato dalla prevenzione.

Prevenzione non solo per la salute della bocca, ma anche prevenzione delle infezioni crociate.

Che cos'è un'infezione crociata?

È la possibilità di trasmettere patologie infettive da un soggetto ad un altro, attraverso una catena, più o meno lunga, di contagi (ad esempio operatore - paziente, paziente-operatore, paziente-paziente).

Quali misure mettiamo in atto per prevenire ogni possibilità di infezione incrociata? Tante. I protocolli di disinfezione sterilizzazione sono rigidi e scrupolosamente ripetuti ogni giorno, controllati ed osservati da tutti gli operatori dello studio.

L'impegno in termini di energia, materiali e denaro che lo studio affronto ogni anno per la salvaguardia di pazienti ed operatori è, senza falsa modestia, ai maggiori livelli e tale a precedere e superare le norme legislative del nostro paese e della comunità europea.

Nelle salette operatorie ogni punto toccabile con i guanti contaminati è coperto da pellicola monouso che viene sostituita per ogni paziente.

È perennemente in funzione un depuratore ambientale a doppio filtraggio (carboni attivi e bombardamento ionico) per l'abbattimento della carica batterica dell'aria.

La linea di sterilizzazione, della quale andiamo giustamente, orgogliosi è composta da una macchina lavaferri; due imbustatrici per impacchettare lo strumentario; tre autoclavi dell'ultima generazione, di tipo ospedaliero.

Seguendo un protocollo molto rigido ogni strumento viene prima disinfettato, poi lavato, puoi controllato, poi imbustato, poi autoclavato.

Ogni ciclo delle autoclavi viene controllato con indicatori di sterilità: ogni indicatore viene registrato e archiviato con la firma dell'assistente che ha eseguito la procedura.

Tutti i controlli vengono archiviati da anni. Ogni mese vengono fatte le prove biologiche su ogni macchina per avere la più completa sicurezza.



Anche questi controlli vengono fotografati con la data della lettura ed archiviati. Da anni! AIDS, epatite B, epatite C, la prevenzione si basa sui protocolli ai quali abbiamo accennato. La prevenzione è certa quando i protocolli sono rigidi e permanenti.



Prevenzione per l'epatite B significa anche vaccinazione: tutti noi siamo vaccinati e sottoposti ad un check-up di controllo delle principali malattie virali.

Negli ultimi anni è andata rafforzandosi l'idea, oggi confermata da innumerevoli lavori scientifici, che la infiammazione dei tessuti di sostegno dei denti, quando si cronicizza e si aggrava, è collegata ad un peggioramento significativo delle condizioni di salute generale, in particolare di arteriosclerosi, di patologie cardiovascolari e diabete, e in una visione più ampia, in quella che noi chiamiamo "malattia focale", patologia che interessa diverse strutture ed organi del nostro organismo.

La prevenzione è la più importante delle cure!!

Senza attenta igiene anche tutte le cure (otturazioni, ricostruzioni, protesi, impianti) sono destinate al fallimento.

Un sorriso splendente in una bocca sana è il miglior biglietto da visita per tutta la vita.

Dai valore
al tuo sorriso!

