



STUDIO LEGALE
CAPELLO

Associazione Professionale

Assistenza Legale **2.0**



Fare impresa oggi è diventata davvero un'impresa.

L'attuale situazione congiunturale impone ad imprenditori e manager la necessità di confrontarsi quotidianamente con problematiche di natura legale che hanno inevitabili (e a volte irreversibili) ripercussioni su costi e ricavi dell'azienda.

Un recente studio del Censis fotografa in modo nitido le proporzioni di questa criticità:

- il 70% delle aziende “segnala di avere problemi di vario tipo che spaziano da casi di inadempimento contrattuale a difficoltà nel recupero del credito”
- l’incidenza media sul fatturato di questi problemi è pari al 13%
- il 14% delle aziende ha affrontato una controversia negli ultimi 3 anni.

In ragione di questi dati, verrebbe logico concludere che l’avvocato abbia sviluppato in questi ultimi anni un rapporto più diretto ed operativo con le aziende.



Tuttavia, **il rapporto azienda-avvocato è rimasto ancorato a logiche che appartengono ad un paradigma ormai vetusto**: ancora spesso, infatti, si contatta l’avvocato quando ormai la controversia pare inevitabile al fine, quanto meno, di limitare i danni.



Ogni azienda ha un commercialista.
Pochissime aziende hanno un consulente legale.

Il nostro percorso è iniziato da questa constatazione.

Quali sono le ragioni dietro a questo dato di fatto?

Sono le aziende ad essere miopi di fronte ad un'esigenza di assistenza legale sempre più evidente? Noi non crediamo. Pensiamo, invece, che sia il "classico approccio" dell'avvocato ad essere così obsoleto da non rispondere agli attuali bisogni di imprenditori e manager.

”

“Certo che conosco un avvocato, ma spero di non averne mai bisogno!”

Non è forse questa la risposta che darestes se qualcuno vi chiedesse se avete una figura legale di riferimento?

E come rispondere diversamente se la relazione con un avvocato è mediamente costituita da un rapporto impari, con un esperto legale che ignora completamente la vostra realtà imprenditoriale?

Come può un avvocato essere utile ad un'azienda oggi?

Noi crediamo che per diventare un vero strumento a disposizione dell'azienda, l'avvocato debba

- > “entrare” nell'azienda e viverne la quotidianità della gestione per capirne, nel profondo, la realtà operativa;
- > essere sempre reperibile;
- > lavorare in team per offrire un alto livello di conoscenza su tutte le tematiche di potenziale interesse per l'azienda;
- > fornire risposte certe, non “pareri orientativi”;
- > gestire le pratiche dell'azienda in modo trasparente e condiviso anche grazie ad un sistema informatico on line di condivisione di documenti;
- > prevenire l'insorgenza di contenziosi e criticità legali; coadiuvare i componenti dell'azienda orientando le loro scelte anche con la visione legale del *problem solving* quotidiano.

E per questo abbiamo creato
Assistenza Legale 2.0



Come funziona Assistenza Legale 2.0?

Crediamo che ogni azienda presenti le proprie peculiarità e che un'assistenza legale, per essere davvero fruibile, deve fornire riscontri tangibili ad imprenditori e manager prima ancora di essere attivata.

Per questo, il primo passo di Assistenza Legale 2.0 è un incontro con l'azienda che ci consente di redigere un Check-Up Legale: all'esito dell'incontro forniamo un report nel quale evidenziamo le criticità che possono condurre ad una controversia ed un'ipotesi di intervento mirato al prevenirne l'insorgenza, suddividendo le criticità in 3 livelli di urgenza di intervento.

Nel report segnaliamo anche quale dei tre livelli di intervento riteniamo sia necessario.

A quel punto, l'azienda decide se attivare un "periodo di prova" di 6 mesi nel quale iniziamo ad impostare un'azione di assistenza continuativa e personalizzata. I primi 3 mesi vengono offerti all'azienda a titolo gratuito.

Al termine dei 6 mesi, l'azienda è libera di valutare se attivare in via definitiva il proprio programma di Assistenza Legale 2.0, con durata contrattuale da concordare.

Assistenza Legale 2.0



Incontro con l'azienda
per il «*check-up legale*»



Individuazione del
pacchetto corretto
per l'azienda



6 mesi di prova
(3 gratis)



Avvio della
collaborazione
continuativa

1

LIVELLO

500€ / MESE

2

LIVELLO

1000€ / MESE

3

LIVELLO

1500€ / MESE

Assistenza Legale 2.0 è davvero uno strumento utile alla gestione aziendale.

Grazie ad Assistenza Legale 2.0

- > Il rapporto avvocato-azienda si ribalta: è l'avvocato a venire in azienda per capirne le specificità e viverne la quotidianità, per verificare di persona, con il contatto diretto del personale, l'esistenza di possibili problemi di natura legale prima ancora che si appalesino.
- > L'azienda può chiamare lo studio legale in qualunque momento (anche attraverso una piattaforma di video-conferenza) senza dover pensare ai costi legati all'assistenza, che sono *flat* e condivisi prima dell'avvio della collaborazione.
- > L'avvocato di riferimento per l'azienda lavora in sinergia con i colleghi e collaboratori dello Studio Legale Capello al fine di fornire consulenze esaustive su tutti i temi della gestione aziendale.
- > Qualunque scambio di informazioni tra l'azienda e lo Studio Legale Capello è tracciato in un sistema informatico a cui tutti i membri dello Studio hanno accesso affinché qualunque membro dello Studio abbia sempre una fotografia aggiornata della situazione del cliente.
- > Tutti i documenti condivisi tra l'azienda e lo Studio Legale Capello sono salvati in modo sicuro *in cloud* e quindi accessibili all'azienda in qualunque momento.

La prevenzione in ambito legale permette di ridurre la probabilità di controversia e/o di aumentare la probabilità di successo nel caso di inevitabili controversie.



Prima

- Prima di chiamare il mio avvocato, ci penso sempre 2 volte: ho paura del costo della consulenza!
- Alla fine, lo chiamo solo in caso di assoluta necessità...
- Se mi serve un consulto mi rivolgo ad enti ed associazioni ai quali la mia azienda è iscritta ma non ricevo mai risposte definitive
- Quando cerco il mio avvocato, ho grande difficoltà a reperirlo. Spesso vengo "murato" dalla sua segretaria che non sa nulla della mia pratica!
- Non sono mai in grado di stimare quanto spenderò in assistenza legale nel prossimo esercizio.





Dopo

- Lo Studio Legale Capello ha effettuato un check-up legale (gratuito) che mi ha consentito di evidenziare in modo chiaro le mie criticità, i costi collegati ad un'eventuale gestione scorretta delle criticità e un piano d'azione finalizzato a risolverle.
- Pago il mio avvocato come il mio commercialista: un *fee* fisso e condiviso precedentemente, che mi consente di richiedere assistenza tutte le volte che mi è veramente necessario.
- Ho un avvocato di riferimento che risponde in modo tempestivo con riscontri precisi e definitivi.
- In qualunque momento, qualunque membro dello Studio Legale Capello è in grado di assistermi perché ha visibilità sulla mia situazione che è aggiornata in tempo reale.

Chi siamo

Lo STUDIO LEGALE CAPELLO nasce a Torino nel 1993, e dal 2010 svolge la propria attività in forma di Associazione Professionale.



I soci dello Studio sono quattro: Marco Capello, Massimiliano Marche, Alberto Garlanda e Mauro Garbolino Riva, e si compone complessivamente di undici professionisti.

Lo Studio opera prioritariamente nel settore del diritto civile, del lavoro, internazionale, penale/commerciale, tributario e amministrativo, con particolare riferimento al mondo delle imprese; opera abitualmente in lingua inglese.

Dalla costituzione dell'Associazione Professionale lo Studio ha avviato lo sviluppo di un proprio *brand*, con la duplice finalità di costruire un nuovo modello di relazione avvocato/cliente e di ampliare la conoscibilità all'esterno della propria attività.



Le iniziative al predetto scopo susseguitesi negli anni sono molteplici, in particolare:

- > la creazione di un marchio identificativo dello Studio;
- > la realizzazione di un sito-web (www.studiolegalecapello.com) contenente le caratteristiche dello Studio e dei professionisti che lo compongono;
- > la redazione di Editoriali su materie giuridiche d'interesse;
- > la predisposizione di un database informatizzato di tutti i propri clienti e del loro indotto (che supera le duemila unità ed è in costante aumento), a cui vengono inviati via email tutti gli aggiornamenti delle attività e delle iniziative dello Studio;
- > l'approccio al mondo dei *social media*, con particolare riferimento a *Facebook*, grazie alla realizzazione di un "gruppo" ove vengono quotidianamente pubblicate notizie afferenti il mondo giuridico, e che attualmente consta di circa 2.000 *followers*;
- > la realizzazione di una piattaforma di video-conferenze al fine di agevolare il contatto relazionale col cliente;
- > la recente creazione del progetto *Assistenza Legale 2.0*, che consiste in un prodotto specifico e innovativo di assistenza legale per le imprese;
- > l'organizzazione di corsi di formazione *in house* per le imprese, aventi ad oggetto, in particolare, la gestione dei crediti e dei rapporti di lavori;
- > la partecipazione a trasmissioni televisive che trattano tematiche giuridiche e di attualità.

Lo Studio opera in un contesto altamente informatizzato, così da consentire alla clientela di mantenere un contatto diretto e immediato con il professionista di riferimento, in qualunque momento e con un ampio ventaglio di opzioni (telefono, email, sito, facebook, conference call). Tutte le pratiche ed i clienti sono ordinati e gestiti attraverso il sistema *cloud* (visibile da ogni *personal computer, tablet e smartphone*), con la previsione di un'area riservata per i clienti che desiderano interagire con le proprie pratiche in qualunque momento e da qualsiasi piattaforma *hi-tech*.

Lo Studio, infine, ha di recente concluso una *partnership* con un'importante azienda specializzata nella valutazione del *top-management*, con il preciso scopo di migliorare le *performance* dei propri componenti e renderli *professionisti globali*, capaci cioè di confrontarsi al meglio con gli abituali interlocutori della professione forense (clienti, controparti e loro professionisti/consulenti, magistrati).





STUDIO LEGALE
CAPELLO
Associazione Professionale

www.studiolegalecapello.com