



VITASERENA

Assistenza Infermieristica, Fisioterapica e Socio-sanitaria

REV. 1
DEL
26/08/2013

Vita Serena S.R.L.

CODICE ETICO

VITA SERENA SRL C.F./ P. IVA/ ISCRIZ. C.C.I.A. di Varese n° 03016110128 REA n° 313592 capitale sociale Euro10.000 i.v.
Sede Legale via Brenta 304, 21050 Marnate (Va) sede Operativa e Poliambulatorio via Roma 58, 20025 Legnano(Mi)
Call Center 848 800 994 Telefono 0331482255 Fax 0331/457279 e-mail info@vita-serena.it www.vita-serena.it



Assistenza Infermieristica, Fisioterapica e Socio-sanitaria

REV. 1
DEL
26/08/2013

IL PERCHÉ DI UNA SCELTA

Il nostro Codice Etico, vuole essere un messaggio ed un impegno che **Vita Serena s.r.l.** assume nei confronti di tutti coloro che hanno rapporti con la nostra società; un impegno assunto soprattutto verso i pazienti, in quanto la tutela della salute rappresenta un bene primario cui devono essere indirizzate risorse ed intelligenze. L'impegno, qui assunto formalmente e pubblicamente di **Vita Serena s.r.l.**, è di perseguire questi obiettivi, nella consapevolezza delle responsabilità che fanno capo ad una azienda, e nella convinzione che solo il rigido rispetto dell'eticità dei comportamenti può consentire alla stessa di operare in coerenza ai valori che l'hanno ispirata fin dalla sua costituzione.



Assistenza Infermieristica, Fisioterapica e Socio-sanitaria

REV. 1
DEL
26/08/2013

1. FINALITÀ

Vita Serena s.r.l. ha deciso di adottare il presente Codice Etico per ribadire come il rispetto dei principi etici e morali rappresenti una condizione e garanzia per lo sviluppo della Società stessa, nel rispetto di tutti coloro che, a diverso titolo, entrano in contatto con le sue società e strutture e dell'insieme dei suoi collaboratori.

Il Codice Etico rappresenta perciò l'asse portante l'attività del Gruppo, cui tutti devono attenersi nella loro operatività quotidiana e nello svolgimento delle funzioni cui sono preposti, con la consapevolezza che solo il pieno rispetto del Codice può consentire alla Società di mantenere ed accrescere la sua credibilità ed apprezzamento nei diversi contesti in cui opera, con la convinzione che l'attività d'impresa può e deve essere svolta in armonia con la valenza sociale della stessa.

2. L'ATTIVITÀ SANITARIA

Vita Serena s.r.l. individua nell'attività sanitaria il settore principale d'intervento ed in ragione di ciò attribuisce particolare rilevanza sia al rispetto della dignità, dei diritti e delle aspettative dei pazienti sia alla collaborazione con i Medici di Medicina Generale

Vita Serena s.r.l. è consapevole che la salute degli esseri umani non permette né errori né approssimazioni e che il rigore scientifico ed il rispetto dei principi etici deve prevalere su ogni altro interesse in tutti i settori dell'attività d'impresa.

Riconoscendo la valenza costituzionale del diritto alla salute e l'essenzialità di un servizio sanitario pubblico efficiente ed articolato, Vita Serena s.r.l. si pone quale soggetto che partecipa al sistema sanitario, garantendo prestazioni qualificate e tempestive e volendo contribuire alla valorizzazione delle risorse ed alla programmazione del loro utilizzo.



Assistenza Infermieristica, Fisioterapica e Socio-sanitaria

REV. 1
DEL
26/08/2013

3. L'ATTIVITÀ D'IMPRESA

Vita Serena s.r.l. è consapevole che il buon funzionamento di un'attività d'impresa si fonda su scambi giusti e corretti.

Vita Serena s.r.l. opera in modo leale nel mercato.

A questo riguardo le informazioni di qualsiasi tipo riguardanti clienti, fornitori o concorrenti devono essere ottenute solo con mezzi leciti ed i diritti di proprietà intellettuale di terzi sono rispettati in ogni circostanza, escludendo qualsiasi azione denigratoria di un concorrente o che getti discredito sulle prestazioni da esso erogate o sulla sua immagine.

4. DATI SENSIBILI – RISERVATEZZA

Le peculiarità dell'attività principalmente svolta da Vita Serena s.r.l. comportano la necessità di evitare la diffusione di informazioni sensibili a terzi, stante il pregiudizio che da ciò può seguire per i pazienti e per l'attività della Società. In ragione di ciò, Vita Serena s.r.l. assicura la protezione dei dati personali, garantendo il diritto individuale di controllo sulla raccolta, l'uso, la diffusione e la memorizzazione di questi dati.

5. DIPENDENTI E COLLABORATORI

Vita Serena s.r.l. è consapevole che il rapporto con tutti coloro che, a diverso titolo, collaborano con lo stesso nelle sue diverse articolazioni, deve essere improntato al pieno rispetto dei diritti, garantendo la sicurezza e l'igiene sul luogo di lavoro, l'incoraggiamento al dialogo ed al confronto, la formazione e il rispetto della privacy. In ragione di ciò Vita Serena s.r.l. si impegna a stabilire relazioni basate sulla fiducia con dipendenti e collaboratori, essendo bandita qualsiasi forma di discriminazione, per qualsiasi motivo, così come ogni comportamento lesivo della dignità dell'individuo.

6. PARI OPPORTUNITÀ

Vita Serena s.n.c. assicura pari opportunità a tutti assunzione, formazione, remunerazione, attribuzione di compiti e evoluzione di carriera, in funzione delle competenze e delle attitudini personali.



Assistenza Infermieristica, Fisioterapica e Socio-sanitaria

REV. 1
DEL
26/08/2013

7. CONFLITTO D'INTERESSI

Nell'ambito delle sue attività professionali, ogni dipendente e collaboratore ha il dovere di agire unicamente nell'interesse di Vita Serena s.r.l., astenendosi da ogni vantaggio o interesse personale, diretto o indiretto, sia per proprio conto che a vantaggio di persone a lui vicine.

Il dipendente ed il collaboratore non devono accettare nessun versamento di denaro e neppure vantaggi se non simbolici da terzi che intrattengono relazioni commerciali con Vita Serena s.r.l. o che desiderano intrattenerne.

8. CORRUZIONE E PAGAMENTI ILLECITI

Vita Serena s.r.l. bandisce la corruzione e i pagamenti illeciti. Di conseguenza, non potrà essere effettuato o anche solo offerto, direttamente o indirettamente, alcun versamento di denaro allo scopo di influenzare il comportamento di un Ente pubblico.

9. TRASPARENZA

Vita Serena s.r.l. indirizza la sua attività nel rispetto della massima trasparenza e ciò comporta che tutte le comunicazioni pubbliche effettuate dalla Società o dai suoi collaboratori siano esatte e complete in ogni aspetto.

10. OSSERVANZA DEL CODICE ETICO

Vita Serena s.r.l. e tutti i suoi dipendenti e collaboratori devono conformarsi alle regole e ai principi ribaditi nel presente "Codice Etico".

Se, in buona fede, un dipendente o un collaboratore ritiene che una legge, una normativa oppure uno dei principi enunciati in questo Codice Etico viene violato oppure sta per esserlo deve segnalare la circostanza al Responsabile dei rapporti con il Pubblico.

(e-mail info@vita-serena.it)