



LE NOSTRE CONDIZIONI

Sconti bambini occupanti il 3° e 4° letto:

- da 0 a 2,99 anni Euro 20,00 al giorno
- da 3 a 7,99 anni riduzione del -50%
- da 8 a 11,99 anni riduzione del -30%

Sconti adulti occupanti il 3°, 4° e 5° letto:

- Camera Tripla Relax -20% al 3° letto
- Camera Quadrupla Relax -10% al 3° letto (uso tripla)
- Camera Quadrupla Relax -20% al 3° e 4° letto
- Camera Family -10% (uso tripla)
- Camera Family -20% al 3° e 4° letto
- Suite dell'Imperatrice -10% (uso tripla)
- Suite dell'Imperatrice -20% al 3° e 4° letto
- Suite dell'Imperatore -10% al 3° letto (uso tripla)
- Suite dell'Imperatore -20% al 3° 4° e 5° letto

Supplementi e Sconti:

- **Supplemento culla Euro 10,00 al giorno**
- Camera singola supplemento +20%
- Camera doppia uso singola +50%
- Camera Tripla Relax uso doppia +10%
- Camera Quadrupla Relax uso doppia +20%
- Camera Family uso doppia +20%
- Pensione completa: Euro 20,00 pranzo
- Cena Extra Euro 25,00
- Sconto 20% sui prezzi à la carte del nostro ristorante per esterni "Zanolini"
- Soggiorno inferiore ai 7 giorni supplemento +10%
- Check-out posticipato al pomeriggio, richiesto supplemento, soggetto a disponibilità limitata
- Cenone di Capodanno Supplemento obbligatorio Euro 40,00
- Wi fi Gratuito in tutta la struttura

Garage:

Garage coperto fino ad esaurimento posti costo aggiuntivo di Euro 10,00 al giorno.

Parcheggio esterno gratuito.

Centro benessere:

L'ingresso al Centro Benessere è **gratuito** (piscina, whirlpool, nuoto controcorrente, massaggio cervicale, sauna finlandese, bio-sauna, bagno turco, palestra). L'utilizzo della zona umida è riservato solo agli adulti. Ai minori di anni 18 è consentito l'accesso esclusivamente alla zona piscina e idromassaggio e se minori di anni 12 è richiesta la presenza di un adulto.

Nelle saune sono consentiti esclusivamente indumenti ed accessori in fibre naturali (es. costume e teli in cotone).

Fumatori:

Nel rispetto delle persone che andranno ad abitare le camere dopo di Voi preghiamo di non fumare in camera, tutte le camere sono dotate di balcone.

Animali:

Sono accettati cani, richiesto supplemento Euro 10,00 al giorno.

I cani non possono accedere alle zone comuni come ad esempio il Ristorante ed il Centro Benessere.

Check in e check out:

Le camere sono a disposizione dei clienti a partire dalle **ore 14.00** del giorno di arrivo fino alle **ore 10.00** del giorno di partenza.

Si prega comunicare l'arrivo previsto dopo le ore 20.00.

Prenotazioni:

Al momento della conferma viene richiesta una **caparra confirmatoria** pari al 30% del costo del soggiorno, in caso di mancato pagamento della stessa entro il termine concordato farà ritenere annullata la prenotazione.

La caparra viene richiesta a garanzia della prenotazione (e non acconto sui servizi prestati).

Versamento Caparra:

La caparra richiesta è pari al 30% del costo totale del soggiorno.

Metodi di Pagamento accettati:

- **Bonifico Bancario:** nella causale del pagamento specificare le date del soggiorno, cognome e nome di chi ha effettuato la prenotazione
- **Vaglia Postale**
- **Carta di Credito** (con autorizzazione al prelievo): in caso di prenotazioni effettuate online la caparra verrà prelevata dalla carta di credito comunicata al momento della conferma. Accettiamo Visa e Mastercard (American Express non permette il prelievo manuale).

Coordinate bancarie:

EUR IBAN: **IT80 V081 7935 2610 0002 0005 787**

CODE BIC o SWIFT: **CCRTIT2T48A**

Banca di riferimento:

CASSA RURALE DI PINZOLO

Filiale di Madonna di Campiglio

Piazza Righi 2

Intestatario:

Hotel Chalet All'Imperatore

Famiglia Zanolini Giuliano snc

Via Rododendro, 5

38086 Madonna di Campiglio (TN)

C.F. e P.IVA 00409530227

tel. 0465 440772

fax 0465 441343

e-mail info@chaletallimperatore.com

www.chaletallimperatore.com

Disdetta della prenotazione:

In alcuni casi, con particolari offerte speciali, la caparra non è rimborsabile mentre per le conferme con prezzi di listino sono validi i seguenti termini:

In caso di disdetta, salvo diversi accordi, verranno addebitate le seguenti penali in base al tempo di preavviso:

- fino a 31 giorni prima dell'arrivo: nessun addebito

- da 30 giorni prima dell'arrivo al no show: 30% dell'intero soggiorno

Saldo del soggiorno:

Il saldo del soggiorno avviene al momento della partenza, salvo diversi accordi e offerte speciali.

Metodi di Pagamento accettati:

- **Assegno Bancario**
- **Contanti:** secondo quanto indicato a norma di legge
- **Carta di Credito:** accettiamo pagamenti con Visa, Mastercard e American Express.